

İPANA MEMNUNİYET GARANTİSİ KAMPANYASI ŞARTNAMESİ

Kampanyaya, Türkiye’de ikamet eden ve vesayet altında olmayan 18 yaşını doldurmuş herkes katılabilir. Ancak, P&G TÜKETİM MALLARI SAN. A.Ş. ve P&G SATIŞ VE DAĞITIM LTD. ŞTİ. ve Reaksiyon Doğrudan Pazarlama LTD. Şti çalışanları ile birinci derece akrabaları kampanyaya katılamazlar.

Tüketiciler, üründen memnun kalmadığı durumunda ürünün kendisini ve fatura ya da fişini saklayarak, Lamba Agency’ye mesai günleri 09.00-17.00 arasında 0212 285 21 90 numaralı telefondan ulaşarak iade için başvurabilir ve gerekli belgeleri aşağıda belirtilen adrese ulaştırarak ücretlerinin 2 katını iade alabilirler.

Kampanya, **İpana 3DW Whitening Therapy** ürünlerinde geçerli olacak ve memnun kalınmadığı takdirde tüketiciye belirtilen koşulları gerçekleştirilmesi durumunda iki katı para iadesi yapılacaktır.

İade kampanyası 31 Aralık 2019 tarihine kadar geçerli olup ürünün satın alındığı tarihten itibaren 30 gün içinde talep edilebilir. Her tüketici kampanyadan bir defaya mahsus yararlanabilir. Bu tarihten sonra ulaşan ürünler kampanya dahilinde olmayacaktır.

Kampanya tarihleri arasında faturalı olarak satın alınan İpana 3DW Whitening Therapy ürünlerinden memnun kalınmaz ise satın alındığı tarihten itibaren 30 gün içinde iade edilebilecektir.

Satın alma günü ibraz edilen ürün fişinin düzenlenme tarihi olarak kabul edilecektir.

İade edilen ürünlerin bozuk, kırık veya eksik olmaması gerekmektedir.

Ürünün belirtilen şartların dışında tam, eksiksiz olmaması durumunda P&G iade işlemini yapmama hakkını saklı tutar ve bunu ürünü gönderen tüketiciye bildirir.

Tüketiciler iade yapmak istediklerini ürün ve belgelerini **Lamba Agency, Ahi Evran Caddesi, 42 Maslak Ofis 1 Kat:2 Maslak/İstanbul** adresine POSTA ya da KARGO yoluyla göndereceklerdir.

Gönderim (posta ya da kargo) ödemeleri P&G’ye ait olacaktır. Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan belgelerin ve ürünün eksiksiz olması gerekir.

Ürün iadesi için gereken belgeler; Fatura veya fişin aslı, ürünün kendisi –Nüfus cüzdanı fotokopisi, İsmi EFT/havale yapılacak kişinin adı-soyadı (nüfus cüzdanı fotokopisi gönderilen kişi ile aynı olmalı), adresi, telefonu, cep telefonu, hangi şehir, hangi banka ve şubesine havale/EFT yapılması istediği, en az 10 kelimelik iade edilme sebebini belirten kısa bilgi.

Para iadesi ürün ve belgeler teslim edildikten en geç 45 gün içinde İpana ürünlerinin faturasında yer alan tutarın iki katı olacak şekilde yapılır.

Para iadesi yapılabilmesi için tüketicinin belgelerini yollarken mutlaka isme havale/eft yapılacak banka il/ilçe şubeleri belirtmesi gerekmektedir.

Kampanyaya dahil olmak isteyen tüketiciler, P&G tarafından talep edilecek belgeleri göndermek zorundadır. Bu belgelerinin herhangi birinin eksikliği halinde P&G para iadesi yapmama hakkını saklı tutar.

Postadan ya da kargodan kaynaklanan gecikmelerden P&G sorumlu tutulamaz ve bu sebepten kaynaklanan gecikmeler kampanya dışında tutulur.

Her kişinin sadece birer ürün iade etme hakkı vardır.

Para iadesi yapılan ürünler tüketicilere iade edilmeyecektir.

P&G istediği takdirde bu kampanyayı uzatma ya da durdurma ve kampanya şartlarını değiştirme ve kampanyayı tek taraflı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar.

Tüketiciler sadece kampanyayla ilgili olası soruları için mesai saatleri içinde Lamba Agency'ye 0212 285 21 90 numaradan ulaşabilir ve kampanya ile ilgili bilgi alabilirler.

Herhangi bir nedenle iade edilen ürünün P&G'ye ulaşmaması, P&G sorumluluğunda değildir.

Kazanılan hak devredilemez veya mala çevrilemez. Kampanyaya katılanlar bu kampanya şartnamesini okumuş ve tüm hüküm ve sonuçlarını kabul etmiş sayılırlar.

İşbu şartname, "İpana Memnuniyet Garantisi Kampanyası Şartnamesi" olup başka bir yarışma, çekiliş, promosyon, ikramiye ya da kampanya için kullanılamaz. Bu kampanya, Milli Piyango İdaresi'nce düzenlenen yarışma, çekiliş, ikramiye ya da kampanyalar kapsamı dışındadır. Tüm yasal yükümlölükler talihlilere aittir.