



## ORAL-B MEMNUNİYET GARANTİSİ KAMPANYASI ŞARTNAMESİ

Kampanyaya, Türkiye’de ikamet eden ve vesayet altında olmayan 18 yaşını doldurmuş herkes katılabilir. Ancak, P&G TÜKETİM MALLARI SAN. A.Ş. ve P&G SATIŞ VE DAĞITIM LTD.ŞTİ. ve Reaksiyon Doğrudan Pazarlama LTD.Şti çalışanları ile birinci derece akrabaları kampanyaya katılamazlar. **Kampanya, Oral-B Vitality 3D White D12 ürünü dışında kalan tüm Oral-B şarjlı diş fırçalarında** geçerli olacak ve tüketiciye belirtilen koşulları gerçekleştirilmesi durumunda 30 gün içinde başvurduğu takdirde para iadesi yapılacaktır. Kampanya **1 Ağustos-1 Aralık** tarihleri arasında geçerlidir.

Kampanya katılımı için posta ve kargo son ulaşım tarihi **1 Aralık 2017**’tir. Bu tarihten sonra ulaşan ürünler kampanya dahilinde olmayacaktır. Kampanya tarihleri arasında faturalı olarak satın alınan Oral B ürünlerinden memnun kalınmaz ise satın alındığı tarihten itibaren 30 gün içinde iade edilebilecektir. Satın alma günü ibraz edilen ürün fişinin düzenlenme tarihi olarak kabul edilecektir. İade edilen ürünlerin kırık veya eksik olmaması gerekmektedir. Bu gibi problemler “P&G Müşteri Hizmetleri Merkezi” aracılığı ile çözümlenir. Ürünün belirtilen şartların dışında tam, eksiksiz olmaması durumunda P&G iade işlemi yapmama hakkını saklı tutar ve bunu ürünü gönderen tüketiciye bildirir. Tüketiciler ürün ve belgelerini Ahi Evran Cad. 42 Maslak ofis:1 kat:1 no:2-3 Maslak/İstanbul adresine POSTA ya da KARGO yoluyla göndereceklerdir. Gönderim (posta ya da kargo) ödemeleri P&G’ye ait olacaktır. Para iade işleminin gerçekleştirilmesi için, aşağıda belirtilmiş olan belgelerin ve ürünün eksiksiz olması gerekir. Ürün iadesi için gereken belgeler; Fatura veya fişin aslı, ürünün kendisi – Nüfus cüzdanı fotokopisi, İsmine EFT/havale yapılacak kişinin adı-soyadı (nüfus cüzdanı fotokopisi gönderilen kişi ile aynı olmalı), adresi, telefonu, cep telefonu, hangi şehir, hangi banka ve şubesine havale/EFT yapılması istediği, en az 10 kelimelik iade edilme sebebinin belirten kısa bilgi.

Para iadesi ürün ve belgeler teslim edildikten en geç 45 gün içinde Oral B ürünleri için ürün başına faturada yer alan ürün tutarı kadar para iadesi yapılır. Para iadesi yapılabilmesi için tüketicinin belgelerini yollarken mutlaka isme havale/eft yapılacak banka il/ilçe şubeleri belirtmesi gerekmektedir. Kampanyaya dahil olmak isteyen tüketiciler, P&G tarafından talep edilecek belgeleri göndermek zorundadır. Bu belgelerinin herhangi birinin eksikliği halinde

P&G para iadesi yapmama hakkını saklı tutar. Postadan ya da kargodan kaynaklanan gecikmelerden P&G sorumlu tutulamaz ve bu sebepten kaynaklanan gecikmeler kampanya dışında tutulur. Her kişinin sadece birer ürün iade etme hakkı vardır. Para iadesi yapılan ürünler tüketicilere iade edilmeyecektir. P&G istediği takdirde bu kampanyayı uzatma ya da kesme ve kampanya şartlarını değiştirme ve kampanyayı tek taraflı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar. Tüketiciler sadece kampanyayla ilgili olası soruları için mesai saatleri içinde **0212 285 21 90** no.lu Oral B Memnuniyet Garantisi kampanyası danışma hattını arayabilir ve kampanya ile ilgili bilgi alabilirler. Kampanya haricinde olabilecek soruların P&G Tüketici Hizmetleri merkezine sabit hatlardan ücretsiz 0800 261 63 65 nolu hattımıza iletilmesi gerekmektedir. Herhangi bir nedenle iade edilen ürünün P&G'ye ulaşmaması, P&G sorumluluğunda değildir. Kazanılan hak devredilemez veya mala çevrilemez. Kampanyaya katılanlar bu kampanya şartnamesini okumuş ve tüm hüküm ve sonuçlarını kabul etmiş sayılırlar. İşbu şartname, "Oral B Memnuniyet Garantisi Kampanyası Şartnamesi" olup başka bir yarışma, çekiliş, promosyon, ikramiye ya da kampanya için kullanılamaz. Bu kampanya, Milli Piyango İdaresi'nce düzenlenen yarışma, çekiliş, ikramiye ya da kampanyalar kapsamı dışındadır. Tüm yasal yükümlülükler talihlilere aittir.