

Részvételi szabályzat

1. Az Akció megnevezése: „Oral-B fogkrém pénzvisszafizetési garancia”, továbbiakban „Akció”.

Az Akció Szervezője a Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.), továbbiakban „Szervező” és Lebonyolítója: Wonderduck Agency Zrt. (1118 Budapest Rétköz utca 31.) továbbiakban „Lebonyolító”.

2. Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve

P & G Hungary KKT. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.), Procter & Gamble RSC Kft. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.), továbbá az Akció lebonyolításában résztvevő ügynökség: Wonderduck Agency Zrt. (1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói.

3. Az Akció 2020. december 11-től 2021. június 30.-ig tart.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon 250 vásárló részére, aki 2020. december 1. és 2021. június 30. között Magyarországon Oral-B fogkrémet vásárol és a vásárolt termékkel nem elégedett, a vásárolt terméket legalább 50% fogkrém tartalommal, eredeti csomagolásban, számlával vagy a vásárlást igazoló nyugtával vagy annak másolatával, valamint a jelen szabályzatnak megfelelő **hiánytalanul kitöltött regisztrációs lappal** (1. sz. melléklet) és termékelégedettségi **kérdőívvel** együtt a vásárlástól számított 30 napon belül postai úton megküldi a Szervező részére, a Szervező a beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a **vásárolt termék vételárának kétszeresét, valamint 1000 Ft postaköltséget**. A Szervező az első (időben leghamarabb) 250 db hiánytalanul beérkezett igénylést fogadja el.

Az Akcióban résztvevő termékek:

Vonalkód	Termék megnevezés
8001090786494	OB fogkrém ProExp Gum&Enamel Extra Fresh (Szuper friss 75ML
8001090786654	OB fogkrém ProExp Gum&Enamel Gentle Whitning (Gyengéd fehérités) 75ML
8001090787019	OB fogkrém ProExp Gum&Enamel Original (Original) 75ML
8001090794413	OB fogkrém ProHel Gum&Enamel ExtFre (Szuper friss) 75ML
8001090794673	OB fogkrém ProHel Gum&Enamel Orig (Original) 75ML
8001090803016	OB fogkrém ProHel Gum&Enamel GenWh (Gyengéd fehérités) 75ML
8001841182513	OB PROF GUM PRO-PUR GENTLE WHT 75ML CE
8001841182476	OB PROF GUM PRO-PURIF DEEP CLEAN 75ML CE
8001841182551	OB PROF GUM PRO-PUR EXTRA FRESH 75ML CE
8001841182674	OB GUM PURIFY EXTRA FRESH 75ML
8001841182636	OB GUM PURIFY GENTLE WHITENING 75ML CE
8001841182599	OB GUM PURIFY DEEP CLEAN 75ML

5. Feltételek:

Az Oral-B pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2020. december hó 1. napja és 2021. június hó 30. napja között - magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a 4. pontban

felsorolt termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 30 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárolt terméket legalább 50% fogkrémet tartalmazó eredeti csomagolásban, a vásárlást igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát, valamint a szabályzat 1. sz. mellékletét képző regisztrációs lapot és termék elégedettségi kérdőívet hiánytalanul kitöltve, feltüntetve hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel. Egy vásárló csak és kizárólag egy terméket küldhet vissza, több termék visszaküldése esetén csak az első beérkezett termék után jogosult pénzvisszafizetésre.

Az Akció csak az első 250 db beérkezett termékre vonatkozik. A 250. darab fölötti beérkezett termékeket a Szervező postai úton visszaküldi a vásárlónak.

A beküldési cím: Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest Rétköz utca 31.

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2021 július 30. 24:00 óra.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A termék beérkezésével egyidőben a reklamációt rögzítő „Regisztrációs lapot” és a vásárlást igazoló nyugtát vagy számlát (melyen fel van tüntetve a visszaküldött Oral-B fogkrém termék megnevezése) a Vevő megküldi a Szervező részére, melyet az aláírásával igazol.

A „Regisztrációs lap” beérkezését követően az ezen feltüntetett Feladó a teljes, eredeti vételár kétszeresét plusz 1000 Ft postai díj térítést a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja a „Regisztrációs lapon” feltüntetett bankszámlaszámra.

Az akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők nem vehetnek részt benne.

Az akció kizárólag a Magyarországon vásárolt termékekre vonatkozik.

A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősségét.

A Szervező nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címezés; a postai kézbesítés hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható vagy a megadott bankszámlaszám helytelen.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket fix 1000 Ft díjon téríti meg, további postai költségeket nem térít vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1118 Budapest Rétköz utca 31. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elvesztett postai küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező vagy Lebonyolító bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált termékek vagy vásárlási blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket megtegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

8. Adatvédelem

A Szervező tiszteltben tartja az Ön személyes adatait. A jelen Adatvédelmi Szabályzat irányadó az Akció keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. Személyes adatainak az Akció keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért a Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft. (1028 Budapest Kisfaludy utca 38.) felel, mint adatkezelő.

Az adatkezelő megbízásából az Akció résztvevőinek személyes adatainak feldolgozását a Lebonyolító végzi. Az Akció résztvevőinek személyes adatait (név, cím, telefonszám; pontos születési dátum; bankszámlaszám; adóazonosító szám) a Lebonyolító csak az Akció lebonyolítása céljából gyűjti és dolgozza fel a személyes adatok védelméről szóló, 2016. április 27-i Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletének (GDPR) rendelkezéseivel összhangban. A személyes adatok feldolgozása a Részvételi szabályzat 2. számú mellékletét képező adatkezelő adatvédelmi irányelveivel összhangban történik, mely a következő címen érhető el: https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml

A résztvevő személyes adatait az Akció teljesítésének szükségessége alapján dolgozzák fel. A Szervező a résztvevő elérhetőségeit megadhatja a postai vagy futárszolgáltatóknak annak érdekében, hogy a pénzvisszatérítéshez esetlegesen szükséges dokumentumokat eljuttassa a résztvevőnek. Az Akcióban gyűjtött, pénzvisszatérítésben részesülő személy adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján 2029.07.31-ig őrzi meg. (az akció lezárásától számított 8 év).

Az akcióval kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat a Szervező és Lebonyolító munkatársain, illetve az adatkezelési cél teljesüléséhez és a teljesítéshez nélkülözhetetlen személyeken kívül harmadik személyek nem ismerhetik meg, kivéve a személyes adatokat a Lebonyolító, könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozója (számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó: RSM Hungary Adótanácsadó és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (1138 Budapest Faludi u. 3.) Az adatok továbbításra kerülhetnek könyvvizsgálati kötelezettség teljesítése érdekében és céljára a társaság könyvvizsgálója, az International Consulting Team Audit Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., Cégjegyzékszám: 01 09 998752) részére.

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken: oral_b@wonderduck.hu vagy Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak a Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft. általi kezelése ellen szükségszerű és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, hogy Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft. az Akció során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük az akció résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint töröljük az Önre utaló hivatkozásokat. A személyes adatok törlésére irányuló kérelem a pénzvisszafizetés teljesítése előtt lehetséges, de ez megakadályozza a pénzvisszatérítés teljesítését.

Elérhetőségeink:

Postai úton:

- Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft. 1082 Budapest, Kisfaludy u. 38.

Elektronikus levélben: oral-b@wonderduck.hu e-mail címen

9. Általános rendelkezések

Az Akció az áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a www.oralb.hu weboldalakon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a regisztrációs lap elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2020. november 17.

1. számú melléklet

Termék elégedettségrel kapcsolatos kérdőív:

1. Mi alapján választotta az Oral-B fogkrémet?
 - a. fogorvos ajánlása alapján
 - b. ismerős ajánlása alapján
 - c. Oral-B márka megbízhatósága alapján
 - d. az eddig kipróbált fogkrémek nem váltak be

2. Mi az oka, hogy nem elégedett meg a termékkel?
 - a. kellemetlen íz
 - b. nem nyújt megfelelő tisztaság érzetet
 - c. irritációt okoz
 - d. nem éri meg az árát

3. Vásárolna-e más típusú Oral-B fogkrémet?
 - a. igen, szívesen kipróbálnám
 - b. igen, ha van rá pénzvisszafizetési garancia
 - c. igen, ha a termék kedvezőbb árú
 - d. nem

Köszönjük, hogy válaszaival segíti munkánkat!

Regisztrációs lap Oral-B fogkrém pénzvisszafizetési garanciához

A dőlt betűs részek kitöltése kötelező!

Sorszám: _____ (Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

NÉV:.....

Lakcím:.....

Születési idő:.....

Adóazonosító:.....

Bankszámla szám:.....

Telefonszám:.....

Lebonyolító adatai: Wonderduck Agency Zrt.
1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.
adószám: 14468072-2-43

Termék megnevezése:

Mennyiség: 1 db

Vételár összege:

Számlaszám/Nyugtaszám:.....

Termék vételár alapján visszatérítésre jogosult összeg:..... (Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

Postai díj térítés: 1000,- Ft

Visszatérítésre jogosult teljes összeg: _____ (Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

azaz _____ **forint** (Wonderduck Agency Zrt. tölti ki)

Kelt:, 2020.

Aláírás

Wonderduck Agency Zrt.

A Procter & Gamble RSC Regionális Szolgáltató Kft. (1028 Budapest Kisfaludy utca 38.) az ön által megadott személyes adatok kezelője, mely adatok a vállalat Adatvédelmi szabályzatának megfelelően kerülnek feldolgozásra, az ön által kért szolgáltatás teljesítésének céljából. A fentiekben meghatározott céllal a P&G az ön személyes adatait megoszthatja és továbbíthatja az Európai Unió kívüli P&G leányvállalatoknak és olyan harmadik feleknek, melyek a P&G megbízásából részt vesznek a P&G üzleti tevékenységeiben. A megadott adatokat ezen esetekben is a megfelelő védelemmel és körültekintéssel kezeljük. Ön bármikor élhet adatvédelmi jogaival, és kérheti az adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, továbbítását egy másik szolgáltatóhoz, valamint kifogásolhatja vagy korlátozhatja az ön által megadott személyes adatainak a P&G által történő felhasználását, illetve visszavonhatja beleegyezését a felhasználásba. Kifogással élhet továbbá, és azt előterjeszheti az adatvédelmi hatóságok felé. A teljes Adatvédelmi szabályzatunkat – amely magában foglalja az adatok megőrzésének időtartamát, valamint mindazon információt, melyek részletesen ismertetik az ön adatvédelmi jogainak elektronikus úton történő gyakorlását – az alábbi linkre kattintva tekintheti meg:

https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml

2. számú melléklet

Fogyasztói adatvédelmi szabályzat

09/24/2020

Keményen dolgozunk azon, hogy bizalmi kapcsolatot építsünk ki és tartsunk fenn Önnel. Ezért, amikor az Ön adatainak kezelésére kerül a sor, akkor mi ezt a tevékenységet figyelmesen, és ésszerűen végezzük, hogy meg szolgáljuk a belénk fektetett bizalmat. Ez a szabályzat tájékoztatja Önt arról, hogyan tesszük ezt, többek között, hogy milyen adatokat gyűjtünk, mire használjuk, és hogyan védjük azokat, és hogy Ön hogyan dönthet azok felhasználásról. Célunk, hogy segítsünk Önnek megérteni, miként használjuk az Ön adatait tartalmaink, termékeink, hirdetéseink, és szolgáltatásaink színvonalának javítása érdekében.

Bevezetés	Mit gyűjtünk	Mit használunk fel	Hogyan védjük az információit	Mit osztunk meg	Az Ön jogai és választási lehetőségei
Cookie-k, és további technológiák	Érdeklődésen alapuló reklámozás	EU adatkezelés, - megőrzés, és - továbbítás	Weboldal és alkalmazás tartalom	Gyermekek magánéletének védelme	Lépjön velünk kapcsolatba

Itt található egy rövid bevezető az adatvédelmi gyakorlatunkra vonatkozóan

mit gyűjtünk

- Az Ön által megadott adatok
- Információk, amelyeket akkor gyűjtünk, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, ellátogat az oldalainkra, használja a mobil alkalmazásainkat, vagy szolgáltatásainkat, használja a termékeinket vagy az eszközeinket, illetve amikor megnézi a hirdetéseinket
- Információk, amelyeket olyan más cégektől kaptunk, amelyek számára Ön korábban megadta a hozzájárulását ahhoz, hogy az Ön adatait megoszthassák vagy továbbadhassák más cégeknek, vagy pedig megbizonyosodtak afelől, hogy azok a más cégek, amelyektől az Ön adatait megkapták, megoszthatják azokat velük vagy velünk, és/vagy más cégekkel.
- Más cégektől kapott információk, amelyeket a weboldalaink meglátogatása során szerzünk

Mindezeket az információkat vagy egy részüket összekapcsolhatjuk, hogy jobb termékeket, szolgáltatásokat és fogyasztói élményeket hozunk létre.

mire használjuk az Ön adatait

- Elküldjük Önnek a kívánt termékeket és szolgáltatásokat
- Tájékoztatjuk termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint marketing partnereink termékeiről és szolgáltatásairól
- Ezzel segít nekünk a weboldalaink üzemeltetésében és a szolgáltatásaink nyújtásában

hogyan, és mikor osztjuk meg az Ön adatait

- Amennyiben megkapjuk hozzájárulását, akkor gondosan kiválasztott partnereinkkel osztjuk meg annak érdekében, hogy ajánlatokat, promóciókat vagy reklámanyagokat küldhessenek Önnek azon termékeikről és szolgáltatásairól, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt
- Más olyan cégekkel osztjuk meg, amelyeket azzal bízunk meg, hogy segítséget nyújtsanak számunkra üzleti tevékenységünkben
- Valamely P&G márka vagy üzletág más cégnek való eladása részeként
- Hogy segítsen jogaink és tulajdonunk megvédésében, pl. csalásmegelőzés, vagy információbiztonság
- Ha azt jogszabályok vagy közigazgatási szervek előírják

az Ön választási lehetőségei

Az alábbi linkekre kattintva közölheti velünk, hogy mire használhatjuk fel az Ön adatait:

- [Marketing kommunikációk](#)
- [Érdeklődésen alapuló reklámozás](#)

Az Európai Unió lakosaként Önt megilletik a személyes adatai vonatkozásában bizonyos adatvédelmi jogok, mint például, hogy tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy milyen személyes adatait kezeljük, hogy azok helyesbítését vagy frissítését, vagy

törlését kérhesse, vagy, hogy a személyes adatairól hordozható másolatot kérhessen. Ezek a jogok nem illetik meg Önt minden esetben. Kérjük, hogy kattintson az alábbi linkekre:

- [- Személyes adataihoz való hozzáférés vagy személyes adatainak frissítése céljából](#)
- [- Személyes adatainak helyesbítésére, törlésére, vagy továbbítására vonatkozó kérése esetén](#)

Hogyan gyűjtjük az Ön adatait

Számos helyről, többféle módon is gyűjtünk adatokat Önről. Némely adat tartalmazhat az Ön azonosítására alkalmas személyes adatot is; például, az Ön neve, email címe, telefonszáma, vagy postacíme. Egyes országokban, mint például az EU tagországaiban az IP cím, vagy a sütik és a mobil-eszköz azonosítók is személyes adatoknak minősülhetnek.

Tájékoztatjuk: az összes Önről gyűjtött adatot összekapcsolhatjuk annak érdekében, hogy jobb minőségű termékeket, szolgáltatásokat, vagy felhasználói élményt tudjunk Önnek nyújtani.

Ön adja meg nekünk. Ön megadja az adatait, amikor bejelentkezik egy felhasználói fiókba a weboldalainkon vagy a mobil alkalmazásainkon, vagy felhív minket telefonon, illetve emailt küld nekünk. Kérhetjük például, hogy adja meg a nevét, email címét, vagy lakcímét, születési dátumát, bankszámla adatait, életkorát, nemét, családtagjainak számát, és annak módját, hogy hogyan szeretne a termékeinkről és a szolgáltatásainkról tájékoztatást kapni: például levélben a lakcímére, email címére, vagy szöveges üzenetben a telefonjára.

webhelyekről és email-ekből teszünk szert rájuk. Olyan technológiákat használunk, amelyek automatikusan adatokat gyűjtenek, amikor Ön ellátogat az oldalainkra, megtekinti a hirdetéseinket, vagy használja a termékeinket vagy a szolgáltatásainkat. Például cookie-kat (a számítógépe böngészőjében tárolt, apró fájlokat) használunk, amelyek segítségével megtudjuk, hogy milyen böngészőt és operációs rendszert használ, hogy mi az Ön IP címe, milyen oldalakat látogat, a linkeket, amelyekre rákattintott, valamint azt, hogy egyáltalán megnyitotta-e a tőlünk érkező emailt.

mobil alkalmazásokból és az internetre csatlakoztatott eszközökből teszünk szert rájuk. Annak érdekében, hogy a lehető legjobb felhasználói élményt nyújthassunk Önnek, olyan technológiákat alkalmazunk, amelyek információkat gyűjtenek az Ön telefonjáról, amikor Ön mobil alkalmazásokat használ, vagy ha az otthoni „okos” eszközeit használja. Ön hozzájárul ehhez, amikor alkalmazást tölt le, vagy amikor az internetre csatlakoztatja a háztartási készülékeit. Ez az információ tartalmazhatja az Ön mobiltelefonjának vagy más eszközének hirdetési azonosítóját, a telefonjának operációs rendszerére vonatkozó információt, hogy mire használja az alkalmazást vagy az eszközt, és az Ön földrajzi helyét is (pontosan hol áll Ön, vagy honnan csatlakozik az internetre).

más helyekről. Más cégektől is kaphatunk adatokat, amelyeket azok megosztanak velünk, vagy továbbadnak nekünk. Például, Ön hozzájárulhatott ahhoz, hogy egy másik cég megossza velünk az Ön személyes adatait, amikor Ön aláírt egy távközlési szolgáltatási szerződést, vagy pedig egy kereskedő hűség-pont gyűjtési programjában részt vett. Olyan helyekről is gyűjthetünk információkat, amelyeket mindenki látogat, mint például az internetes közzétételek, blogbejegyzések, videók, vagy közösségi média oldalak. Más, információ gyűjtéssel és összesítéssel foglalkozó cégektől is kaphatunk Önre vonatkozó információkat, melyeket az adott cég nyilvánosan elérhető adatbázisból gyűjtött össze vagy azok tekintetében Öntől a felhasználásra, illetve rajta keresztül az általunk való felhasználásra hozzájárulást kapott. Ezek lehetnek a jövedelme nagyságrendjére, a korára, a nemére, a családtagjai számára vonatkozó adatok, és az Ön által az Internetről vagy a lakóhelyéhez közeli boltokból vásárolt termékekre vonatkozó adatok.

Mire használjuk az Ön adatait

Arra használjuk az Önre vonatkozó adatokat, hogy elérhessük azt a célunkat, hogy hatással legyünk az emberek életére és javítsuk az emberek, mint például az Ön mindennapi életét. Arra is használjuk az Önre vonatkozó adatokat, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy tájékoztatás iránti kéréseire, hogy el tudjuk küldeni Önnek a kért termékeket vagy termékmintákat, segítsünk Önnek a P&G oldal vagy az alkalmazás használatában, lehetővé tegyünk Önnek a vetélkedőinkben vagy a nyereményjátékainkban való részvételt, illetve, hogy a tőlünk vásárolt termékekre vonatkozó fizetését feldolgozzuk. Emellett, az Ön személyes adatnak nem minősülő adatait (pl. vásárlási adatok, minta kérések, stb.) a fogyasztói kutatások vagy elemzések során (vagy a személyes adatait, amennyiben hozzájárult az ilyen kutatásokban való részvételhez) is felhasználhatjuk, hogy többet tudjunk meg a fogyasztók szükségleteiről annak érdekében, hogy új termékeket tudjunk készíteni, vagy a már meglévőket tovább tudjuk fejleszteni.

Másik módja az Önre vonatkozó adatok felhasználásának annak biztosítása, hogy amit hall tőlünk, az mind releváns és hasznos személy szerint az Ön szempontjából. Például, esetleg tájékoztatást küldünk Önnek a Gillette® termékekről, ha a Gillette.com oldal meglátogatásával érdeklődést tanúsított a borotválkozási termékeink iránt. Ennek során az Önre vonatkozó adatokat, úgy mint a cookie azonosítót, vagy az eszköz azonosítót arra használjuk, hogy korlátozzuk azt, hogy a Gillette ugyanazon hirdetését Ön hányszor láthassa. Azt szeretnénk, ha anélkül hallhatna tőlünk az Ön által használt és szeretett termékekről, hogy újra és újra ugyanazt az üzenetet hallaná.

Emellett, több ember összesített adatait is felhasználhatjuk az egyes érintettek azonosítása nélkül abból a célból, hogy jobban megértsük a weboldalaink használatát vagy a fogyasztói szokásokat tanulmányozzuk, és így olyan termékeket készíthessünk és olyan szolgáltatásokat ajánlhassunk, amelyek az összes hasonló fogyasztó igényének megfelelnek. Például, sokat tudhatunk meg azokról a fogyasztókról, akik újdonsült szülőkként a babatermékekkel foglalkozó weboldalainkat olvassák, ezáltal az újdonsült szülőknél az igényeikhez illeszkedő, megfelelő termékeket és szolgáltatásokat tudunk nyújtani nekik bárhol a

világon. A személyes adatnak nem minősülő adatok ilyen módon történő felhasználása segíti az Ön személyes adatainak védelmét. Ezért, amikor csak lehetséges, megpróbálunk személyes adatnak nem minősülő adatokat felhasználni.

Magánéletének fokozottabb védelme érdekében a lehető legkevesebb adat kezelésére törekszünk a fenti céljaink elérésére, és olyan intézkedéseket vezetünk be, amelyekkel megelőzhető az adatok oly módon történő összepárosítása, ami lehetővé tenné a cookie és eszköz azonosítók számára, hogy Önt konkrétan és közvetlenül beazonosítsák (pl. név szerint), illetve töröljük az Ön adatait, ha az üzleti céljaink érdekében a továbbiakban már nincs szükségünk rájuk.

Hogyan védjük az információit

Tiszteletben tartjuk az Ön személyes adatait és különböző intézkedéseket teszünk meg annak érdekében, hogy megóvjuk azokat az elvesztéstől, visszaéléstől, vagy a megváltoztatástól. Adott esetben olyan technikai intézkedések is ide értendők, mint a tűzfalak, a behatolásérzékelő és megelőző rendszerek, egyedi és összetett jelszavak, valamint a titkosítás használata. Emellett, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre, mint például a munkavállalóink adatvédelmi kötelezettségekkel kapcsolatos oktatása, az adatvédelmi incidensek és az azokkal járó kockázatok azonosítása, az Ön személyes adataihoz való hozzáférés korlátozása, valamint a fizikai védelem biztosítása, ide értve a használaton kívüli dokumentumok megfelelő biztosítását.

Mit osztunk meg

más cégekkel. Ha megkaptuk a hozzájárulását, akkor megoszthatjuk az adatait a szelektíven kiválasztott partnereinkkel, hogy az Önt érdeklő ajánlatokat, reklámokat, vagy termék-, illetve szolgáltatási információkat tudjanak Önnek küldeni. Például, azok az emberek, akik P&G emaileket kapnak a pelenka márkáinktól, mint például a Pampers®-től, esetleg ahhoz is hozzájárulnak, hogy a más cégek által készített baba tápszerekről is kaphassanak tájékoztatást. A P&G-n kívüli cégek számára nem adunk el személyes adatokat. Olyan adatokat, amelyek alapján Ön nem azonosítható, bármilyen cél érdekében megoszthatunk más cégekkel.

szolgáltatókkal. Előfordulhat, hogy az adatait olyan cégekkel kell megosztanunk, akik támogatják a működésünket, ideértve a weboldalaink tárhely szolgáltatását, az emaileink Ön számára való kézbesítését, az általunk gyűjtött adatok elemzését, vagy az Ön által kért termékek és szolgáltatások elküldését. Csak azokat a személyes adatokat osztjuk meg, amelyek az említett cégek számára az általunk kért feladatok elvégzéséhez szükségesek. Ezek a cégek ugyanúgy kötelesek az Ön adatainak a védelmét biztosítani, ahogy mi, ezért az adatokat nem fogják sem megosztani, sem pedig más célokra felhasználni.

más esetek. Ha valamely márkánk vagy részlegünk, amellyel Ön a személyes adatait megosztotta, eladásra kerül egy másik cég részére, akkor az Ön adatai ezzel a másik céggel is megosztásra kerülnek. Ennek megfelelően, a felhasználói fiókja és az abban tárolt személyes adatai nem kerülnek törlésre, kivéve, ha Ön kifejezetten kéri az adatai törlését az adott márkától vagy új cégtől. Az adatait megoszthatjuk olyan cégekkel is, amelyek a jogaink és a tulajdonunk védelmében segítenek, vagy ha a jogszabályok vagy a hatóságok erre köteleznek bennünket.

Az Ön jogai és választásai

marketing. Az ezen kommunikációval elküldött ún. "opt-out" utasítások követésével közölheti velünk, hogy a továbbiakban ne küldjünk e-mailt és szöveges üzeneteket az Ön számára. Emellett ha [ide kattint](#), választhatja azt is, hogy a továbbiakban nem kér marketing emaileket, SMS-eket, vagy postai leveleket. Miközben tiszteletben tartjuk a döntését, szükség lehet arra, hogy bizonyos dolgokról tájékoztassunk Önt. Például, ha közli velünk, hogy a továbbiakban nem kíván marketing emaileket kapni, akkor szükségünk van az Ön email címére ahhoz, hogy a rendszereinket emlékeztessük arra, hogy a jövőben erre az email címre ne küldjön marketing kommunikációt.

felhasználói fiókok. Attól függően, hogy melyik országban regisztrált, az Ön P&G felhasználói fiókja lehetőséget biztosíthat Önnek az adataihoz való hozzáférésre, valamint frissítésekre, illetve adatai törlésére is. Ha nincs ilyen lehetősége, akkor [ide kattintva](#) kérheti azt.

európai uniós lakosok. Ha Ön az Európai Unió lakosa, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a nálunk tárolt személyes adataihoz, kérheti továbbá, hogy a pontatlan, elavult, vagy szükségtelenné vált adatait helyesbítsük, töröljük, vagy korlátozhatja az adatok általunk történő kezelését, illetve kérheti tőlünk, hogy az adatait olyan formában bocsássuk rendelkezésére, ami lehetővé teszi az Ön számára azok más szolgáltatóhoz való továbbítását. Emellett Ön bármikor visszavonhatja az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását, ha a személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapult. Továbbá Ön tiltakozhat személyes adatai általunk végzett kezelése ellen (ami azt jelenti, hogy kérheti, hogy adatait ne kezeljük tovább), ha az adatkezelés a mi jogos érdekeinken alapul (ami azt jelenti, hogy az adatok felhasználására okunk van). Ha további információt szeretne megtudni az adatvédelemről, és az Ön személyes adataihoz fűződő jogairól általában, kérjük, látogasson el az Európai Adatvédelmi Biztos oldalára a <https://edps.europa.eu/data-protection/> címen. Amennyiben nem elégedett a kérdéseire kapott válaszokkal, akkor ezzel kapcsolatban az országának adatvédelmi hatóságánál emelhet panaszt. Kérése benyújtásához kérjük, hogy a következő lehetőségek közül válasszon:

Általános kérések. Marketing céljából használt olyan személyes adatokra vonatkozó kérése esetén, amely adatokat Ön az egyik weboldalunkon, vagy alkalmazásunkon keresztül történő regisztráció során adott meg, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot [itt](#).

Média hirdetés. Hirdetés céljából felhasznált olyan személyes adatokra vonatkozó kérése esetén, amelyeket cookie- vagy eszközazonosító szintjén szereztünk Önről, és amelyeket arra használunk, hogy releváns hirdetéseket juttassunk el Önhöz, kérjük, hogy itt vegye fel [velünk a kapcsolatot](#). Előfordulhat, hogy az cookie-jához, vagy eszközazonosítójához adatok is kapcsolódnak a keresési oldalunkon (vagy a reklámszolgáltatási oldalon), illetve a hirdetésellenőrző partner platformon. Ezen adatok megtekintéséhez kattintson [ide](#) és [ide](#).

Fogyasztói kutatások. Ha kérése van olyan személyes adatokkal kapcsolatban, amelyeket valamelyik kutatási tanulmányunkban való részvétele kapcsán gyűjtöttünk, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot a hozzájáruló nyilatkozatán megadott elérhetőségeken, vagy hívja, illetve keresse fel kutatóközpontját.

Fogászati szakemberek. Ha Ön fogászati szakember és a szakmai tájékoztató programunk keretében rendelkezésünkre bocsátotta az adatait, például a <https://www.dentalcare.com>, oldalon keresztül, akkor kérjük, hogy a megfelelő ország hívószámán, és az alább felsorolt email címeken keresztül lépjen velünk kapcsolatba.

Ország	Hívóközpont	E-mail cím
Németország	0203 570 570	N/A
Ausztria	00800 570 570 00	N/A
Svájc	00800 570 570 00	N/A
Egyesült Királyság	0870 242 1850	Ide kell kattintani
Spanyolország	900 670 270	Ide kell kattintani
Olaszország	+390650972534	N/A
Franciaország	+ 33 (0) 825 878 498	Ide kell kattintani Ide kell kattintani Ide kell kattintani
Belgium	N/A	Ide kell kattintani
Hollandia	N/A	Ide kell kattintani
Lengyelország	0 801 25 88 25	N/A

Cookie-k

A cookie-k kis méretű fájlok, amelyek a számítógépére kerülnek a böngészés során. Hasznos információkat tárolnak arról, hogyan lép kapcsolatba a meglátogatott weboldallal. A cookie-k nem gyűjtenek semmilyen információt arról, hogy mi található az Ön számítógépén vagy eszközén, vagy a fájljaiban. A cookie-k nem tartalmaznak semmilyen olyan információt, ami alapján az Ön személyét közvetlenül azonosítani lehet. A cookie-k csak véletlenül generált számokkal és betűkkel jelölik a számítógépét és az eszközt (pl., cookie azonosító ABC12345), és soha nem úgy, hogy például Kovács István.

A cookie-kat több okból használjuk, így például annak érdekében, hogy:

- releváns hirdetésekkel szolgáljunk Önnek
- többet megtudjunk arról, mit szól a P&G-s tartalmakhoz
- segítsen nekünk élvezetesebbé tenni a weboldalaink látogatását
- lehetővé tegye számunkra, hogy megjegyezzük a beállításait, például a nyelvre vagy a régióra vonatkozólag, és ne legyen szükség a weboldal testreszabására minden egyes látogatás során
- a hibákat azonosíthatassuk és megoldjuk
- elemzéseket végezzünk arra vonatkozóan, mennyire hasznosak a weboldalaink

Az alábbi típusú cookie-kat használjuk:

- **munkamenet cookie-k.** A weboldalak nem rendelkeznek memóriával. A munkamenet cookie-k emlékeznek Önre (egy véletlenszerűen generált azonosító segítségével, mint pl. ABC12345), ahogy az egyik oldalról a másik oldalra lép, így nem kell ismét megadnia ugyanazokat az adatokat, amelyeket korábban már megadott. Például, a munkamenet cookie-k nagyon hasznosak egy online vásárlás során, mert nélkülük eltűnnének a kosárba helyezett termékek, mire a fizetésre kerülne a sor! Amikor elhagyja az oldalt vagy becsukja a böngészőjét, ezek a cookie-k törlődnek.
- **állandó cookie-k.** Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal emlékezzen a preferenciáira, amikor Ön visszatér az oldalra. Ha például úgy dönt, hogy az első látogatás alkalmával francia nyelven olvassa a weboldalt, akkor a következő alkalommal, amikor visszatér ugyanoda, az oldal automatikusan francia nyelven fog megjelenni. Sokkal kényelmesebbé, hatékonyabbá és felhasználóbarátabbá teszi a weboldalt, ha Önnek nem kell minden alkalommal nyelvi preferenciát választania.
- **hirdetési cookie-k.** Ezek a cookie-k lehetővé teszik az érdeklődési körének megállapítását, például a látogatott weboldalak és a megvásárolt termékek alapján. Segíthetnek nekünk abban is, hogy következtéseket vonjunk le például az életkorára, családi állapotára, és a gyermekei számára vonatkozóan. Ezek az adatok lehetővé teszik számunkra, hogy olyan termékekről és szolgáltatásokról küldjünk Önnek tájékoztatást, amelyek jobban megfelelnek az érdeklődési körének és a szükségleteinek. Azt is lehetővé teszik, hogy korlátozzuk, hogy ugyanazok a hirdetések hányszor jelenjenek meg.
- **analitikai cookie-k.** Ezek a cookie-k információval látnak el bennünket arról, hogyan működnek a weboldalaink. Sok esetben, a Google analitikai cookie-jait használjuk az oldalaink teljesítményének figyelemmel kísérése érdekében. A Google Analytics által az oldalaink látogatásával kapcsolatban gyűjtött adatok általunk történő felhasználását és mással történő megosztását a [Google Analytics általános szerződési feltételei](#) és a [Google adatvédelmi szabályzata korlátozza](#).

Hogyan szabályozhatja a cookie-kat. Beállíthatja a böngészőjében, hogy az utasítson el minden cookie-t, vagy jelezze, ha egy cookie kerül elhelyezésre a gépén. Ugyanakkor, ez megakadályozhatja a weboldalaink és a szolgáltatásaink megfelelő működését. Beállíthatja a böngészőjét úgy is, hogy az törölje a cookie-kat minden alkalommal, amikor befejezi a böngészést.

további technológiák.

- **közelségen alapuló jeladók.** A jeladók kis távolságon belül képesek egyirányú jeleket küldeni a telefonjára telepített mobilalkalmazásoknak, amivel például arról tájékoztatják, hogy milyen termékek vannak leárazás alatt, amikor Ön végigsétál egy üzletben. A jeladók csak akkor képesek kommunikálni az eszközével, ha Ön elég közel tartózkodik, és hozzájárult a jel fogadásához az adott jeladóhoz társított mobil alkalmazáson belül. Cserében az alkalmazások helymeghatározási adatokat küldenek, ami segíti az Önnek szánt ajánlatok testreszabását. Például, ha Ön egy szupermarket bőrpolási részlegén lévő jeladó közelében tartózkodik, küldhetünk Önnek egy 1000 Ft kedvezményt biztosító kupont.
- **pixelek.** A pixelek a weboldalba ágyazott, nem látható apró objektumok. Úgy is nevezik őket, hogy "címkék", "webes hibák" vagy "pixel gifek". Pixeleket használunk, hogy cookie-kat helyezzünk el a számítógépén, hogy figyelemmel kísérjük a weboldalunkon zajló tevékenységeket, hogy megkönnyítsük a weboldalainkra történő belépést, valamint az online marketing érdekében. A reklámcélú email üzeneteinkben és a hírlevelekben is pixeleket helyezünk el, hogy megállapítsuk, megnyitotta-e az email-eket és tett-e azok alapján valamilyen lépéseket.
- **mobileszköz azonosítók és SDK-k.** A mobilalkalmazásainkban szoftverködot használunk a cookie-k által az interneten gyűjtött információkhoz hasonló adatok gyűjtése érdekében. Ilyen információk lehetnek például a mobiltelefon-azonosítók (iOS, IDFA-k, és Android hirdetési azonosítók), és az alkalmazásaink használatának módjára vonatkozó adatok. A cookie-khoz hasonlóan, az alkalmazásaink használata során gyűjtött eszköz-információk alapján nem lehet Önt azonosítani. Mobileszközként csak egy véletlenszerűen generált szám és betűjelet láthatunk (pl. hirdetési azonosító EFG4567), soha nem egy konkrét nevet, mint például Kovács István.
- **pontos földrajzi helymeghatározás.** Ha a mobilalkalmazásainkat használja, a pontos földrajzi helyzetére vonatkozó adatokra is szert tehetünk a globális helymeghatározó rendszer (GPS) koordinátái (hosszúság és szélesség) alapján. Minden alkalommal egy felugró üzenetet fog kapni a telefonjára vagy az eszközére, amelyben kérni fogjuk Öntől, hogy fogadja el vagy utasítsa el azt a lehetőséget, hogy megtudjuk a pontos földrajzi helyzetét a világban. Ugyanakkor, nem feltétlenül kérünk hozzájárulást ahhoz, hogy tágabb értelemben meghatározhassuk, hogy éppen melyik városban, milyen irányítószámú területen vagy régióban van. Például, nem tekintjük pontos helymeghatározásnak, ha csak azt tudjuk, hogy Ön valahol Manilában, a Fülöp-szigeteken tartózkodik.

Érdeklődésen alapuló hirdetés

Amikor ellátogat a partnereink weboldalaira, olyan reklámokat vagy tartalmakat jeleníthetünk meg, amelyekről úgy gondoljuk, hogy örömmel látná. Például, reklámokat kaphat a Tide® mosószerről, ha úgy észleljük, hogy olyan helyeket látogat, amelyek gyermekruházatot vagy iskolai felszerelést értékesítenek. Ebből az információból azt a következtetést vonjuk le, hogy van gyermeke, és emiatt érdekelhetik a hatékony mosószerek. Ily módon szeretnénk azokról a termékeinkről releváns tájékoztatást nyújtani Önnek, amelyek hasznosak lehetnek az Ön számára.

tanulunk a hasonló érdeklődési körrel rendelkező fogyasztói csoportoktól. Elhelyezhetjük Önt egy olyan fogyasztói csoportban, ahol ugyanazok a dolgok iránt mutatnak érdeklődést. Például, felvehetjük a „razor aficionados” csoportba, ha azt tapasztaljuk, hogy rendszeresen vásárol borotvákat online, vagy pedig a „kiárusítási-vásárló” csoportba is bekerülhet, ha azt látjuk, hogy online kuponokat használ, vagy ha kedvezményeket és kiárusításokat keres. Ezeket a dolgokat akkor látjuk Önnel kapcsolatban, amikor weboldalakat nézeget, a weboldalainkon vagy más oldalakon lévő linkekre kattint, mobil alkalmazásokat használ, vagy a különböző márkákkal kapcsolatos emaileket megnézi, és az emailben található linkekre kattint. A cookie

adatokat és az eszköz azonosítókat csoportosítjuk annak érdekében, hogy megismerjük az online és/vagy offline hasonló módon viselkedő fogyasztói csoportok által követett általános trendeket, szokásokat, jellegzetességeket. Ennek a módszernek a segítségével meg tudunk találni másokat is, akik hasonlóak a csoportba tartozó fogyasztókhoz, és releváns és hasznos termékajánlatokat és tájékoztatókat tudunk küldeni nekik.

más adatokat kapcsolunk a cookie-jához és az eszköz-azonosítójához. Az Ön cookie-jaihoz és eszköz-azonosítójához további adatokat is társítani tudunk, mint például az offline módon vásárolt termékekre vonatkozó adatok, vagy az oldalainkon történő felhasználói fiókjának létrehozásakor megadott adatok. Az összekapcsolást általában úgy végezzük, hogy Ön közvetlenül, személyesen ne legyen azonosítható. Például, a látogatott weboldalak, az életkor, nem és vásárlási szokások alapján tudhatjuk, hogy az ABC12345 cookie azonosító a "razor aficionado" csoporthoz tartozik, de nem ismerjük az illető nevét vagy címét vagy más olyan adatát, ami alapján ő személy szerint azonosítható lenne. Ha a cookie adatai vagy az eszköze adatai (webes és alkalmazás böngészési előzmények) alapján valaha személyesen be kívánnánk Önt azonosítani, akkor ehhez mindenképpen előzetesen a hozzájárulását fogjuk kérni.

ismerhetjük Önt a számítógépein, tabletein, telefonkészülékein, és eszközein egyaránt. Tudhatjuk, hogy az ABC12345 cookie azonosító egy olyan számítógépről származik, amely ugyanahhoz a személyhez, vagy háztartáshoz kötődik, mint akihez/amihez az FFG15647 eszközazonosítóval rendelkező mobiltelefon. Ez azt jelenti, hogy ha Ön pelenkákra keresett a laptopján, majd egy általunk fizetett Google keresési találat linkjére kattintott, akkor elképzelhető, hogy később egy Pampers® márkájú pelenka hirdetését fogja látni a mobiltelefonján. Feltételezhetjük vagy kikövetkeztethetjük, hogy ugyanaz a személy a számítógép és a telefon tulajdonosa is, mert például ugyanazon a WiFi hálózaton keresztül jelentkezik be mind a két eszköz minden nap. Ha értelmezzük azt, hogy mely készülékek tűnnek úgy, hogy ugyanazon személy, vagy háztartás használja őket nap mint nap, akkor ezzel korlátozhatjuk, hogy egy adott egyén egy nap alatt hányszor láthatja ugyanazt a hirdetést az összes eszközén. Mindez azért fontos, mert így nem fárasztjuk azzal, hogy minden nap ugyanazokkal a hirdetésekkel bombázzuk, ugyanakkor nekünk sem kell fizetnünk olyan ismétlődő hirdetésekért, amelyeket valójában nem is szeretnénk, hogy Ön lásson.

hogyan állíthatja le az érdeklődésen alapuló hirdetések küldését. Ha nem szeretne a P&G-től érdeklődésen alapuló hirdetéseket kapni, [kattintson ide](#), vagy valamelyik oldalunkon vagy mobil alkalmazásunkon lévő WebChoices vagy AppChoices ikonok valamelyikére. Azt is megakadályozhatja, hogy a weboldalakon kapjon érdeklődésen alapuló hirdetéseket, ha a böngészőjében lévő cookie-akat, valamint az alkalmazások által általában azok telepítésekor kért „adat-hozzáféréseket” elutasítja, vagy az eszközén történő hirdetés-követési beállításainak módosításával.

továbbra is látni fog "kontextus-függő" hirdetéseket akkor is, ha az érdeklődésen alapuló hirdetéseket kikapcsolta. Még ha fel is függesztjük az érdeklődésen alapuló hirdetéseket, továbbra is fog a márkáinkkal kapcsolatos hirdetéseket kapni a számítógépére vagy a mobil eszközeire. Ezek a hirdetések azonban az Ön által látogatott oldalak kontextusától függenek, ezért is hívják ezeket "kontextus-függő" hirdetéseknek. Az érdeklődésen alapuló hirdetésekkel ellentétben, amelyek a mobiltelefonján vagy a számítógépén megtekintett oldalakon alapulnak, a "kontextus-függő" hirdetések az Ön által meglátogatott konkrét weblap kontextusától függenek. Például, továbbra is láthat hirdetést egyik baba-ápolási márkánkról, miközben gyermeknevelési termékeket nézeget online, mert ezeket az oldalakat rendszerint újdonsült vagy jövőbeni szülők látogatják. Azzal is tisztában kell lennie, hogy továbbra is gyűjthetünk adatokat a számítógépéről vagy az eszközeiről, és azokat a weboldalaink működésének kiértékelése, fogyasztói kutatások, vagy csalások felderítése vagy hasonló célok érdekében felhasználhatjuk.

a cookie-k törlésével az Ön leiratkozása is törlésre kerül. Ha leiratkozik az érdeklődésen alapuló hirdetéséről, egy leiratkozó cookie-t helyezünk el a böngészőjében, amely azt jelzi számunkra, hogy Ön a továbbiakban nem kíván érdeklődésen alapuló hirdetéseket kapni tőlünk. Azonban az Ön leiratkozási cookie-ja törlődni fog, ha úgy dönt, hogy törli az összes cookie-t. Ez azt jelenti, hogy Önnek újra le kell iratkoznia, ha továbbra sem kíván érdeklődésen alapuló hirdetéseket kapni.

Facebook Speciális Megfeleltetés Néhány weboldalunk alkalmazza a [Facebook Speciális Megfeleltetés](#) funkcióját, amely egy a hirdető számára szolgáló szolgáltatás. Ezen szolgáltatások révén, a weboldal űrlapjának mezőiben megadott bizonyos adatait (például a nevét, e-mail címét és telefonszámát – de semmilyen bizalmas vagy egyéb különleges kategóriájú adatot) titkosított formában elküldjük a Facebooknak, vagy a Facebook képpont titkosítja és automatikusan gyűjti ezeket az adatokat, azzal a céllal, hogy segítsen Önnek társítani azokat a böngészőjének sütijével vagy eszköze adataival. Mindezt azért tesszük, hogy célzottabban kezelhessük a Facebook platformján megjelenő hirdetéseinket és jobban mérhessük azok hatékonyságát. Így szerezhetünk tudomást arról, hogy ha egy hirdetést mutatunk Önnek a Facebook-on, akkor Ön rákattint-e, belép-e weboldalunkra és vásárol-e valamit - vagy sem -, és ebből kifolyólag kell-e továbbra is folytatnunk a hirdetések vásárlását a Facebook-on vagy sem

Európai Unió adatkezelés, megőrzés és továbbítás

Ez a rész csak az EU országok lakosai személyes adatainak a kezelésére vonatkozik. Célja, hogy nagyobb átláthatóságot biztosítson az EU országok lakosai személyes adatainak általunk történő kezelésével, megőrzésével és továbbításával kapcsolatban, az általános adatvédelmi rendelet betűjével és szellemével összhangban.

jogi személyek. Különböző P&G entitások minősülhetnek adatkezelőnek az Ön személyes adatai tekintetében. Az adatkezelő irányítja az adatkezelési tevékenységet, és elsősorban az adatkezelő felelős az adatokért. Az alábbi táblázatban láthatók az egyes EU országbeli adatok tekintetében az adatkezelők. Például, ha Ön egy email címet regisztrál a francia weboldalaink valamelyikén, akkor a Franciaországnál megadott P&G vállalkozás (pl. Procter & Gamble France SAS (LE 577)) az adott személyes adatok tekintetében az adatkezelő.

Ország	Adatkezelő
Ausztria	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Wien
Bulgária	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1592, 161 Iztochna Tangenta Blvd, Bulgaria
Románia	Vetélkedők tekintetében: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania Más oldalak tekintetében: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bucharest 020335, Romania
Lengyelország	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o. , ul. Zabraniecka 20, 03-872 Warszawa
Belgium	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BVBA For P&G Healthcare: P&G Health Belgium Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Cseh-Köztársaság	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 32 Rakovník, Ottova 402, Czech Republic
Magyarország	Procter & Gamble RSC Regionális, 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38., Hungary
Szlovákia	Procter & Gamble, spol. s.r.o. , Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia
Horvátország	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Zagreb, Croatia
Franciaország	Procter & Gamble France SAS; P&G HealthCare, Procter & Gamble Pharmaceuticals France SAS / P&G Health France SAS: 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Németország	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus For P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Görögország	P&G Hellas Ltd., 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Athens, Greece
Írország	Procter & Gamble UK, Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Olaszország	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Roma
Hollandia	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam New address as of April 27, 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam

Portugália	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saude, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugal
Spanyolország	Procter & Gamble España, S.A., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid Spain
Egyesült Királyság	Procter & Gamble UK, Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP
Fel nem sorolt EU országok	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Geneve

kezelés és megőrzés. Általánosságban, az adatokat addig őrizzük meg, ameddig az adatgyűjtés célja érdekében szükséges vagy ameddig a jogszabályok előírják. Bizonyos esetekben, a meghatározott megőrzési időtartamnál hosszabb ideig őrizzük meg az adatait annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni a kéréseinek, ideértve például, hogy továbbra is vegyük figyelembe a marketing célú e-mailekről való leiratkozást, vagy a jogi és egyéb kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Az alábbi táblázat tartalmazza, hogy milyen típusú adatokat gyűjtünk, milyen célokra használjuk fel azokat, az adott jellegű felhasználás miért felel meg a jogszabályoknak (jogalap), és, hogy általában mennyi ideig őrizzük meg azokat (megőrzési időtartam).

Adat típusa	Miért gyűjtjük az adatokat	Jogalap	Megőrzési időtartam
<p>Marketing</p> <p>E-mail cím, név, telefonszám, postai, rokon kapcsolatai, érdeklődési köre, foglalkozása, szokásai, megvásárolt termékek, az Ön által feltöltött képek vagy videók, a gyermekeire és az otthonára vonatkozó adatok, családjának összetétele, az Önnel egy háztartásban lévő egyének száma, az Ön hajtípusa, bőr típusa, kedvenc illata, tart-e háziállatot, (egészséggel kapcsolatos információk (például terhessége esedékességének időpontja), stb.</p>	<p>Azért, hogy a termékeinket és a szolgáltatásainkat, vagy a partnereink termékeit és szolgáltatásait hirdető marketing anyagokat küldjünk Önnek</p>	<p>Az Ön hozzájárulása az e-mail és SMS küldéshez, és bármely speciális kategóriájú adat és – ha megkapjuk – az Ön hozzájárulása a postai úton való értesítéshez. Minden más tekintetben a jogos érdekünk.</p>	<p>Mindaddig, amíg Ön nem kéri a személyes adatainak a törlését, vagy amíg a vissza nem vonja hozzájárulását. Ha nem kér ilyet, akkor a személyes adatok a következő ütemterv szerint kerülnek törlésre:</p> <p>e-mail: több mint <50 hónapos, összes csatornán tapasztalt inaktivitás után. Az inaktivitást több belső kritérium alapján határozzuk meg.</p> <p>SMS: több mint <50 hónapos, összes csatornán tapasztalt inaktivitás után. Az inaktivitást több belső kritérium alapján határozzuk meg.</p> <p>postai: több mint <50 hónapos, összes csatornán tapasztalt inaktivitás után. Az inaktivitást több belső kritérium alapján határozzuk meg.</p>
<p>Vetélkedők</p> <p>e-mail cím, telefonszám, esetenként más adatok is</p>	<p>Azért, hogy a vetélkedőn való részvételről és a résztvevőkről tájékoztassuk, ideértve a vetélkedő nyertesét is.</p>	<p>Az Ön hozzájárulása.</p>	<p>24 hónapig, kivéve, ha a helyi jogszabályok hosszabb megőrzési időt írnak elő.</p>
<p>Termék vásárlások</p> <p>E-mail cím, név, telefonszám, fizetési információk (pl. a bankszámla IBAN száma, vagy</p>	<p>A termékeinkre vonatkozó megrendelések feldolgozása, pénzvisszatérítési ajánlatok, vagy garanciák érdekében, valamint a</p>	<p>Az Ön hozzájárulása. Szerződés szerint a vásárlások, pénzvisszafizetési ajánlatok teljesítésére.</p>	<p>Amíg szükséges a megrendelés teljesítéséhez és a rendeléséhez tartozó utánkövető kommunikációhoz, kivéve, ha a helyi jogszabályok hosszabb megőrzési időt írnak elő. Általában 24 hónapig őrizzük az</p>

PayPal adatok), néha más adatok is	vásárlással kapcsolatos kommunikációk Ön részére történő elküldése érdekében.		adatokat pénzvisszatérítési ajánlatoknál, és 10 évig a garanciáknál.
Lépjen velünk kapcsolatba E-mail cím, név, telefonszám, néha más adatok is	A kérései megfelelő feldolgozása érdekében, és, hogy megfelelő, illetve a P&G szabályzatai által előírt módon történő utólagos kapcsolattartás érdekében.	A fogyasztói kérdések kezeléséhez fűződő jogos üzleti érdekünk, valamint az Ön hozzájárulása egyes különleges kategóriájú adatok tekintetében, amelyek gyűjtésére kerülhet sor néhány nemkívánt esetben.	0 és 10 év között a kérés természetétől, az adat kezeléséhez fűződő jogos érdekeinktől, és a jogi kötelezettségeinktől függően.
Kutatás E-mail cím, név, telefonszám, cím, azonosítható fényképek, vagy videók, néha más adatok is.	Termékötleteink tesztelése és az Ön preferenciáinak és szokásainak megismerése céljából, a termékeink és a fogyasztóink életének jobbá tétele érdekében.	Az Ön hozzájárulása.	Az alapos klinikai kutatás részeként mindaddig megőrizzük az összegyűjtött adatokat, amíg arra az adott cél miatt szükség van, és/vagy ameddig a megőrzést a helyi jogszabályok előírják, ami akár 25 év is lehet. A nem klinikai kutatás esetén az érdemi személyes adatokat maximum 5 évig őrzük meg. Az aláírt, tájékoztatáson alapuló hozzájáruló nyilatkozatát megőrizzük
Média targeting Hirdetési cookie-k, eszköz-azonosítók, demográfiai adatok, mint például nem és kor, viselkedési adatok, például oldalmegtekintések, néha más adatok is.	Azért, hogy megismerjük az internetes érdeklődési körét, és testreszabott reklámokat küldjünk Önnek.	Releváns hirdetések küldéséhez fűződő jogos üzleti érdekünk. A saját weboldalainkon használt cookie-k elhelyezéséhez beszerezük a hozzájárulását. A kiadóink és lakossági partnereink weboldalainak elemei révén gyűjtött süti/eszközazonosító adatok gyűjtésével követjük az IAB Európai Átláthatósági és Hozzájárulási Keretrendszer előírásait, és betartjuk annak előírásait és irányelveit. Azonosítószámunk a keretrendszeren belül 577.	Az adatokat az összegyűjtéstől számított tizenhárom hónapig fogjuk megőrizni, vagy addig, amíg le nem iratkozik, amelyek előbb következnek be.

Az adatai más országokba történő továbbítása. Az Ön személyes adatait az adatok gyűjtésének helyétől különböző más országba továbbíthatjuk, ott tárolhatjuk és kezelhetjük, ideértve az Amerikai Egyesült Államokat is. Például, az adatait egy az Amerikai Egyesült Államokban lévő szerveren is tárolhatjuk, ha ott található az adott adatbázis tekintetében a tárhely szolgáltatást ott nyújtják; továbbá, ezek az adatok ismételt „továbbításra” kerülhetnek, amikor az egyik értékesítőnk Svájc-ból hozzáfér az adatokhoz, hogy egy termékmintát küldjön Önnek. Az ilyen adattovábbításokat a P&G vállalkozások között, és a P&G és a szolgáltatóink között olyan szerződéses védelmet alkalmazva hajtjuk végre, amit az EU hatóságok előzetesen jóváhagytak (úgynevezett általános adatvédelmi kikötések). Ha másolatot szeretne kapni az adattovábbítási szerződésről, kérjük, vegye fel [velünk a kapcsolatot](#).

Weboldal és alkalmazás tartalmak

plugin-ok. A weboldalaink más cégek, mint például a közösségi hálózatok plugin-jait is tartalmazhatják. Ilyen például a Facebook "Tetszik" gombja. Ezek a plugin-ok adatokat gyűjthetnek (pl. a meglátogatott oldal url-je), amelyeket az őket létrehozó cég felé vissza is küldenek. Ez akkor is megtörténhet, ha nem kattint rá a plugin-ra. Ezeket a plugin-okat az őket létrehozó cég adatvédelmi irányelvei és feltételei szabályozzák, akkor is, ha azok a mi oldalainkon jelennek meg. Ezek a plugin-ok nem alapvető fontosságú cookie-k, és csak akkor fognak az EU-s oldalainkon működni, ha Ön elfogadja a cookie-kat.

bejelentkezések. A weboldalaink lehetővé teszik, hogy egy másik cégnél lévő felhasználói fiókjával is bejelentkezhessen, mint például: "Bejelentkezés Facebook-kal". Ha ezt megteszi, csak ahhoz az információhoz férünk hozzá, hogy Ön hozzájárult, hogy a másik cégnél lévő fiójának beállításait megkapjuk attól a másik cégtől, amely cég fiókját a bejelentkezéshez használta.

felhasználói tartalom. Egyes weboldalaink és alkalmazásaink lehetővé teszik, hogy Ön feltöltse a saját tartalmát vetélkedőkhöz, blogokhoz, videókhöz és más funkciókhoz. Kérjük, ne feledje, hogy bármilyen adat, amit elküld vagy kipoztol nyilvánossá válik. Nem tudjuk befolyásolni, hogy mások milyen módon használják fel a weboldalainkra és az alkalmazásainkra Ön által feltöltött tartalmakat. Nem vállalunk felelősséget az olyan felhasználásért, ami sérti a jelen adatvédelmi szabályzatot, a jogszabályokat, vagy az Ön személyes adatvédelmét és biztonságát.

linkek. A P&G oldalak más webhelyekre mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyeket nem tudunk ellenőrizni. Ezeket az oldalakat a saját adatvédelmi szabályzataik és feltételeik szabályozzák, nem a mieink.

Gyermekek magánéletének védelme

gyermekekre vonatkozó online adatvédelmi jogszabályok. Gyermekekre vonatkozó személyes adatok gyűjtése esetén minden irányadó adatvédelmi jogszabályt betartunk. Például, az EU-n belül 16 év alatti gyermekekről nem gyűjtünk személyes adatokat, hacsak ehhez legalább az egyik szülőtől nem kaptunk hozzájárulást. Hasonlóképpen, az Amerikai Egyesült Államokban a 13 évesnél fiatalabb gyermekek személyes adatainak gyűjtéséhez érvényes szülői hozzájárulást szerzünk be.

kiskorúakra vonatkozó kaliforniai-nyilatkozat. Olyan interaktív szolgáltatásokat is nyújthatunk, amelyek lehetővé teszik a 18 év alatti tinédzserek számára, hogy saját tartalmakat töltsenek fel (pl. videók, kommentek, állapot-frissítések, vagy képek). Ezek a tartalmak bármikor eltávolíthatóak vagy letörölhetőek az oldalainkon található útmutatók szerint. Ha bármilyen kérdése van ezzel kapcsolatban, kérjük, lépjen [kapcsolatba velünk](#). Tisztában kell lennie azonban azzal, hogy az ilyen posztokat mások lemásolhatták, továbbíthatták vagy máshová is kipoztolhatták, amiért semmilyen felelősséget nem vállalunk. Ilyen esetekben, a tartalmi eltávolítása iránti kérelemmel más weboldal tulajdonosokkal kell felvennie a kapcsolatot.

Lépjen kapcsolatba velünk

Közvetlenül [hozzánk forduljon](#) bizalommal valamennyi kérdésével vagy problémájával az Ön adatainak védelmével és adatvédelmi eljárásainkkal kapcsolatban, illetve ha fogyatékossgal él, és jelen irányelvet egy alternatív formátumban szeretné elérni. Ha kifejezetten adatvédelmi felelősünkhöz kíván fordulni kérésével (például egy lehetséges adatvédelmi szabálysértéssel kapcsolatban), kérjük, közölje ezt levelében. Levelet is küldhet az Adatvédelmi Felelősünk (Data Protection Officer) számára az „1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.” címre.