

Oral-B

Brosser les dents
comme un dentiste.

TESTER
MAINTENANT
SANS RISQUE.

Oral-B

30 jours

**Garantie de
remboursement**

www.oralb.de



Il est très facile de faire valoir la garantie de remboursement Oral-B

La garantie de remboursement 30 jours s'applique à toutes les brosses à dents électriques et à tous les hydropulseurs Oral-B. Si, contre toute attente, vous n'êtes pas satisfait(e) à 100% après l'achat de votre produit, veuillez remplir ce coupon et l'envoyer dans les 30 jours après la date d'achat (avec le produit acheté dans son emballage d'origine et

le justificatif d'achat original) affranchi au tarif en vigueur:



Annahmestelle Oral-B 30 Tage Geld-zurück-Garantie, Johannes-Kepler-Straße 5, 55129 Mainz, Allemagne.
Tél. 06131 – 32 742 73, e-mail: Oralb-Zufriedenheitsgarantie@ps-mainz.de



Garantie de remboursement 30 jours Oral-B, c/o MS Direct GmbH, Industriestrasse 2, 9300 Wittenbach, Suisse.
Tél. +41 71 274 69 98, e-mail: pg@customer-center.ch



Annahmestelle Oral-B 30 Tage Geld-zurück-Garantie, Johannes-Kepler-Straße 5, 55129 Mainz, Allemagne.
Tél. +49 6131 – 32 742 73, e-mail: Oralb-Zufriedenheitsgarantie@ps-mainz.de

Les envois non affranchis ne seront pas acceptés et seront renvoyés. Nous effectuerons ensuite un virement pour le remboursement sous 6 à 8 semaines.

J'ai acheté le (date d'achat)*

en Allemagne / Autriche / Suisse un produit d'Oral-B.

Nom, prénom*

BIC*

Rue, numéro*

IBAN*

Pays, NPA, lieu*

Institut de crédit*

Conditions de participation

1. L'organisateur de la «Garantie de remboursement 30 jours Oral-B» est Procter & Gamble Service GmbH.
2. Les consommateurs finaux à partir de 18 ans vivant en Allemagne, en Autriche ou en Suisse peuvent y participer.
3. La garantie de remboursement 30 jours s'applique à toutes les brosses à dents électriques et à tous les centres d'information pour la santé buccodentaire d'Oral-B.
4. Pour participer à la campagne, vous devez acheter un produit Oral-B participant à la campagne, remplir entièrement le formulaire de participation dans les 30 jours suivant la date d'achat et l'envoyer par la poste à l'adresse indiquée dans le formulaire de participation avec le produit acheté dans son carton original et l'original de la preuve d'achat ticket de caisse dans un carton affranchi au tarif en vigueur.
5. Les formulaires de participation à imprimer sont disponibles sur le site web www.oralb.de.
6. Les packs cadeau avec d'éventuels produits gratuits ou autres ajouts compris dans l'achat doivent également être renvoyés.
7. Les embouts Oral-B et les buses Waterjet/Owyjet achetées en sus sont exclus de la garantie remboursement. Aucun remboursement/renvoi n'est effectué en cas d'erreur d'envoi.
8. La confirmation de commande en ligne ne remplace pas la preuve d'achat. Les ventes privées par le biais d'enchères en ligne sont exclues de la participation.
9. Les envois non affranchis ne sont pas acceptés. Le remboursement des frais d'emballage et d'envoi est exclu. Il est impossible de renvoyer la preuve d'achat. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de l'envoi par les services de poste.
10. En envoyant le formulaire de participation, le participant accepte les conditions de confidentialité et de participation.
11. Le prix d'achat du produit indiqué sur le justificatif original est remboursé, en retirant toute réduction ou tout code promotionnel le cas échéant. Le paiement est possible uniquement par virement sur un compte de paiement dans un État membre de l'UE (en €) ou en Suisse (en CHF) et ne peut être réalisé qu'en indiquant des coordonnées bancaires (IBAN) correctes.
12. Le remboursement du prix d'achat de l'appareil est effectué dans les 8 semaines après réception de l'envoi de participation complet et réalisé dans les délais.
13. Chaque participant est tenu de vérifier la réception du paiement et de signaler l'absence d'un paiement à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire de participation. En cas de recours à une offre spéciale Cashback, on soustrait au prix d'achat à rembourser le montant déjà garanti dans le cadre de l'offre spéciale Cashback.
14. La participation à une offre spéciale Cashback est impossible après le recours à la «Garantie de remboursement 30 jours Oral-B». Ne peut pas être associé à d'autres promotions du fabricant.
15. Le droit de la République Fédérale d'Allemagne s'applique. Tout recours juridique est exclu.

Pour l'envoi d'appareils et de pièces de rechange défectueux, veuillez vous adresser à l'atelier de maintenance (voir brochure de garantie).

Pour les questions sur les produits, veuillez vous adresser à nos conseillers produit Oral-B Tél.: 00800-27 28 64 63

Avis de confidentialité

Remarque sur la confidentialité : en envoyant le formulaire de participation, les données personnelles que vous avez volontairement partagées seront stockées et traitées dans la banque de données de Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Str. 40, 65824 Schwalbach a.Ts. («P&G») pour réaliser l'action. Vos données ne seront pas transmises à des tiers par P&G. Après la fin de l'action, vos données seront supprimées à moins qu'un stockage ultérieur soit nécessaire pour respecter des obligations de stockage légales. Vous trouverez de plus amples informations sur notre traitement des données et sur vos droits en tant que personne concernée dans la directive P&G sur la confidentialité que vous pouvez également consulter sur:

https://www.pg.com/privacy/german/privacy_statement.shtml.

* Indications obligatoires pour le remboursement du prix d'achat dans le cadre de la garantie de remboursement.

Déclaration globale de P&G sur la protection des données pour les consommateurs

La confiance est la pierre angulaire de notre philosophie d'entreprise. Procter & Gamble s'engage à préserver votre confiance en protégeant vos données à caractère personnel que nous collectons et que nous utilisons.

Cette déclaration globale de protection des données pour les consommateurs (déclaration de confidentialité) décrit les données vous concernant que P&G (The Procter & Gamble Company), ses entreprises liées et ses filiales collectent; comment nous utilisons ces données et comment nous les protégeons; choisir la façon dont ces données sont utilisées; et comment corriger ces données et les mettre à jour.

Les mesures de confidentialité de P&G sont conformes

à la directive de protection des données de l'Union européenne.

aux pratiques équitables pour l'information énoncées par l'Organisation pour la Coopération et le Développement Économique (OCDE).

à l'accord-cadre du forum Asia Pacific Economic Cooperation (APEC).

à la législation sur la protection des données en vigueur au niveau national et régional, dont la section 5 de l'US Federal Trade Commission Act.

Quelques lois fédérales nécessitent l'inclusion d'informations spécifiques au pays dans la déclaration de confidentialité. Veuillez lire les compléments spécifiques à l'Allemagne à la fin de cette déclaration.

Données applicables pour cette déclaration

Cette déclaration de confidentialité s'applique pour les données de consommateurs, dont les données à caractère personnel collectées et utilisées par P&G.

En utilisant des sites web P&G et des applications mobiles ou la transmission à P&G de vos données à caractère personnel, vous donnez votre accord à la collecte, à l'utilisation et à la transmission de ces données dans le cadre de cette déclaration de confidentialité. Veuillez lire attentivement cette déclaration de confidentialité et nous contacter si vous avez des questions.

Les données à caractère personnel sont des données ou une combinaison de données uniques qui permettent de vous identifier dans des cas isolés.

Les données collectées par P&G

Nous pouvons collecter des données vous concernant à partir d'un grand nombre de sources. Cela comprend par exemple des données que nous recevons directement de votre part, des données que nous collectons quand vous visitez notre site web, quand vous consultez nos contenus en ligne ou quand vous utilisez nos applications mobiles ou autres services ainsi que les données que nous obtenons d'autres sources.

Informations que nous collectons directement auprès de vous

Nous collectons des informations directement auprès de vous quand vous participez à nos offres et programmes, quand vous créez un compte sur notre site web ou dans nos applications mobiles, quand vous nous appelez ou nous envoyez un e-mail ou quand vous nous faites parvenir des informations directement d'une autre façon.

Voici quelques exemples d'informations que nous pouvons collecter directement auprès de vous:

Nom.

Adresse e-mail.

Adresse postale.

Nom d'utilisateur et mot de passe.

N° de téléphone et / ou de fax.

Date de naissance.

Autres informations sur vous et votre famille, comme votre genre ou vos préférences pour l'utilisation de produits et / ou de comportement

Informations de santé, par exemple en regard de l'utilisation de produits et d'antécédents médicaux.

Les données biométriques collectées pendant les études volontaires sur les consommateurs (comme la reconnaissance de l'expression du visage, la fréquence cardiaque et l'état de la peau)

Informations démographiques.

Informations de paiement (comme p. ex. par carte de crédit).

Préférences pour les communications futures.

Informations de contact des amis que nous devons contacter à votre demande.

Numéro de téléphone et enregistrements si vous appelez sur notre hotline consommateurs.

Informations que nous collectons quand vous utilisez nos sites web, nos publicités en ligne ou promotions ou nos applications mobiles et autres services.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur vous quand vous visitez notre site web, quand vous regardez nos publicités en ligne et nos promotions ou quand vous utilisez nos applications mobiles ou autres services. Vous trouverez ci-après quelques exemples d'informations que nous pouvons collecter à l'aide de ces technologies:

Votre type de navigateur et système d'exploitation.

Adresse IP.

Pages web consultées.

Liens sur lesquels vous avez cliqué.

E-mails de P&G que vous avez ouverts.

Informations collectées via des applications mobiles

Si vous utilisez nos applications mobiles sur votre appareil, nous pouvons également collecter des informations que vous nous fournissez. En outre, nous collectons automatiquement des informations via nos applications.

Veuillez trouver ci-après quelques exemples de type d'informations que nous pouvons collecter automatiquement via nos applications

ID publicitaire ou indicateur similaire.

Le système d'exploitation de votre appareil.

Informations sur votre utilisation de l'application.

Votre choix pour la collecte de données via des applications mobiles

Vous pouvez refuser la collecte continue d'informations via notre application en supprimant l'application de votre appareil.

Données de géolocalisation précises

Nos applications mobiles peuvent collecter des informations de géolocalisation précises de votre appareil si vous donnez votre accord pour la collecte de ces informations.

Nous pouvons utiliser des prestataires tiers pour mettre à disposition les services de géolocalisation en utilisant les données que vous avez fournies. Vous pouvez décider de refuser la collecte continue de ces informations à tout moment en ajustant les réglages de votre appareil.

Informations que P&G reçoit d'autres sources

Nous pouvons recevoir des informations d'autres sources, y compris de sources disponibles commercialement. Exemples d'informations que nous recevons d'autres sources:

Nom.

Adresse postale.

Adresse e-mail.

Date de naissance.

Niveau de revenus.

Indications sur le ménage.

Vos intérêts, hobbies et animaux domestiques.
Données de consommateur et d'analyse de marché.
Comportement d'achat.
Données publiées ou activités comme blogs, vidéos, posts internet et contenus créés par des utilisateurs.

L'ensemble des données que nous avons collectées sur vous peuvent être traitées pour nous aider à améliorer nos communications et à développer des produits et des services de première classe.

P&G utilise ces données comme suit – Objectifs commerciaux P&G

Nous utilisons les données collectées pour mettre à votre disposition des produits, des offres et des services, pour vous fournir des publicités, promotions et autres contenus adaptés selon vos intérêts et pour réaliser d'autres activités commerciales de P&G.

Veillez trouver ci-après quelques exemples de notre utilisation des données que nous collectons.

Réponse à vos questions ou réaction sur demande.
Envoi d'échantillons, primes, produits et informations.
Développement de nouveaux produits et services.
A votre demande inscription pour les concours, les programmes ou les offres.
Création et administration de votre compte.
Traitement du paiement pour les achats ou autres services
Protection contre les transactions potentiellement frauduleuses et enquête
Envoi d'e-mails et / ou de lettres avec des informations sur les marques de P&G et autres contenus dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser, dont informations sur les marques et services de partenaires commerciaux soigneusement sélectionnés.
développement et mise à disposition de publicités modulées selon vos intérêts, dont publicité basée sur les intérêts
personnalisation de votre expérience d'utilisation de nos sites web par la présentation de produits et d'informations personnalisés pour vous.
Vous permet de participer au Social Sharing sur nos sites web.
Analyse de l'utilisation de nos produits, de nos services et de nos publicités.
Mise en pratique de nos conditions générales de vente et autre gestion de notre activité.

Échange de données

Le succès de notre activité dépend de votre confiance, c'est pourquoi nous ne vendons aucune donnée à caractère personnel à d'autres distributeurs que ceux de P&G. Nous ne transmettons vos données à caractère personnel qu'au sein de P&G et comme décrit dans cette déclaration de protection des données. Nous ne transmettons aucune donnée à caractère personnel à des distributeurs autres que ceux de P&G à moins que nous ayons demandé un accord exprès et que vous nous l'ayez donné.

Mesures de distribution communes avec des partenaires commerciaux soigneusement sélectionnés

P&G peut collecter des données à caractère personnel et autres pour des mesures de commercialisation commune ou des programmes avec un partenaire commercial et transmettre vos données à ce partenaire commercial. Pour ces programmes, nous ferons comprendre explicitement au moment de la collecte des données que ces données seront transmises à P&G et au partenaire commercial participant et vous demandera votre accord requis par la législation.

Prestataire tiers

Nous employons des prestataires externes exerçant une grande variété d'activités commerciales à notre demande. Ce faisant, il peut arriver que nous devions transmettre vos données à caractère personnel à ceux-ci. Ce faisant, nous fournissons à nos prestataires uniquement les données à caractère personnel dont ils ont besoin pour réaliser les prestations que nous leur avons commandées et les contraignons à protéger ces données et à ne pas les utiliser à d'autres fins.

Nous pouvons par exemple employer des prestataires pour ce qui suit

Traitements de vos demandes de produits et services et réponse à vos questions.
Hosting de nos sites web et envoi de nos messages e-mail et autres communications.
Envoi d'échantillons de produits, contact pour les gagnants de nos concours, gestion des paiements et autres activités pour notre compte.
Analyse des données, parfois en liaison avec des données d'autres sources pour l'envoi de messages ciblés.
Réalisation d'études et analyse des données pour améliorer nos produits, services et sites web
Si la loi le permet, la compilation de données à caractère personnel vous concernant que P&G a collectées, avec des données à caractère personnel vous concernant qu'un partenaire commercial a collectées afin que nous puissions vous envoyer des messages publicitaires sur mesure. Dans de tels cas, notre partenaire commercial n'a pas l'autorisation d'utiliser des données de P&G ou les données compilées à des fins de marketing. Notre prestataire peut utiliser l'ensemble des données compilées uniquement pour vous envoyer des messages communs dont nous espérons qu'ils susciteront votre intérêt. Si vous préférez ne pas recevoir de message commun, vous pouvez toujours vous désabonner en suivant les instructions contenues dans un tel message ou via cette déclaration de protection des données comme indiqué ci-dessus.
Réalisation d'autres prestations que nous réclamons.

Autres situations

Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel:
Si un domaine commercial de P&G est vendu à une autre entreprise.
Pour protéger les droits et la propriété de P&G (y compris la mise en œuvre de nos conditions de vente).
Si réclamé dans le cadre de la loi ou par des administrations étatiques.

Durée de stockage des données à caractère personnel

Nous stockerons vos données à caractère personnel aussi longtemps que requis aux fins listées dans cette déclaration de protection des données à moins qu'une durée de conservation plus longue soit nécessaire ou licite.

Données résumées et non à caractère personnel

À des fins commerciales, nous pouvons transmettre des données résumées et / ou anonymes de P&G qui ne permettent pas de vous identifier. Nous pouvons par exemple divulguer le nombre de visiteurs du site web ou des services de P&G. Nous pouvons également transmettre des données résumées et / ou anonymes à nos partenaires commerciaux à leurs propres fins commerciales.

Vos possibilités de sélection et accès à vos données

Nous vous offrons plusieurs possibilités de nous contacter.

Communication e-mail

Vous pouvez éviter de recevoir des messages publicitaires de P&G par e-mail en suivant les instructions de désabonnement inclus dans tous les messages de ce type.

Poste

Vous pouvez éviter de recevoir des messages publicitaires par la poste en suivant les instructions de désabonnement pouvant être indiquées dans de tels messages.

Vous pouvez également refuser de recevoir des e-mails ou messages postaux publicitaires via cette déclaration de protection des données. Veuillez consulter les informations spécifiques au pays dans cette déclaration pour apprendre comment vous désinscrire.

Messages mobiles

Nous vous envoyons des messages publicitaires mobiles uniquement si vous demandez expressément à les recevoir (opt-in). Vous pouvez éviter de recevoir des messages textes mobiles en suivant les instructions de désabonnement disponibles dans ce programme de messages texte.

À NOTER: Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails promotionnels, de messages textes et de lettres de notre part, nous respectons votre souhait. Nous allons cependant continuer à vous envoyer des messages liés à nos services, comme par exemple des e-mails de confirmation d'achat sur notre site web. Et nous devons éventuellement stocker des données pour nos enregistrements, par exemple pour nous assurer de respecter vos souhaits de consommateur concernant le non-envoi de certains types de messages.

Accès

Nous prenons des mesures pour préserver vos données à caractère personnel. De nombreux programmes de P&G offrent la possibilité d'accéder aux données à caractère personnel que vous avez mentionnées lors de votre inscription en ligne et de les afficher ou de les mettre à jour. Vérifiez là où vous vous êtes inscrit(e) que vous pouvez voir vos données ou les actualiser.

Si vous ne pouvez pas accéder à vos données ou les mettre à jour là où vous vous êtes inscrit(e), veuillez consulter les informations spécifiques au pays à la fin de cette déclaration pour découvrir comment accéder aux données à caractère personnel que vous avez envoyées à P&G et comment les mettre à jour. P&G met ce service à disposition gratuitement et réagit aux demandes raisonnables dans un délai approprié.

Cookies et autres technologies

Chez P&G et chez nos prestataires tiers, nous utilisons une grande variété de technologies pour analyser l'utilisation de nos sites web et de nos applications mobiles, personnaliser nos expériences et vous proposer des publicités et des contenus en ligne conçus selon vos intérêts. Quelques technologies que nous pouvons utiliser sont listées ci-après:

Cookies

Un cookie est un petit fichier installé sur votre appareil quand vous visitez un site web et compris par le site web ayant diffusé le cookie. Nous utilisons les données collectées par les cookies pour vous reconnaître et vous connecter, pour enregistrer vos préférences afin de pouvoir vous proposer des publicités, des offres et autres contenus et pour analyser votre utilisation de notre site web. Vous pouvez accepter ou refuser des cookies via vos paramètres de navigateur. Découvrez de plus amples informations sur les paramètres pour les cookies de votre(vos) navigateur(s) web.

Autres technologies

Nous utilisons d'autres technologies comme Web Beacons et JavaScript fonctionnant parfois avec les cookies et d'autres composantes dans nos applications mobiles pour identifier votre appareil sans équivoque. Des fonctions de notre site web et de nos applications mobiles sont activées à l'aide de ces autres technologies.

Publicité basée sur les intérêts

Vous pouvez recevoir des publicités, des offres ou autres contenus basés sur vos intérêts quand vous interagissez avec des sites web ou des applications mobiles. La publicité basée sur les intérêts est une publicité en ligne des marques P&G et/ou de nos partenaires commerciaux sélectionnés soigneusement envoyée à votre appareil, adaptée à vos intérêts et attribuée à votre appareil à l'aide d'un cookie ou d'une autre identification. Ces cookies ou autres indicatifs sont classés dans les catégories d'intérêt général que nous dérivons des informations:

Les sites web et les liens que vous regardez et sur lesquels vous cliquez sur les sites de P&G et d'autres que vous visitez.

Applications mobiles que vous utilisez.

E-mails des marques de P&G que vous consultez et liens d'e-mails sur lesquels vous cliquez.

Données démographiques.

Données des achats en ligne et hors ligne.

Nous avons développé nos systèmes pour les publicités basées sur les intérêts de sorte que les annonces qui vous sont envoyées soient basées sur des données qui ne vous identifient pas personnellement.

Nous respectons votre vie privée

Vous avez différentes ressources pour limiter les annonces publicitaires basées sur les intérêts sur les sites web ou les applications mobiles.

Votre choix concernant la réception de publicités basées sur les intérêts sur les sites web

Vous pouvez éviter de recevoir des publicités basées sur vos intérêts sur les sites web de P&G en supprimant les cookies dans votre(vos) navigateur(s) et en les refusant. Vous pouvez refuser de recevoir des publicités basées sur vos intérêts sur des sites web d'entreprises participant à la Network Advertising Initiative en visitant le site web suivant: http://www.networkadvertising.org/optout_nonpii.asp.

Aux États-Unis, au Canada et dans les pays de l'Union européenne, sur les sites Web P&G vous pouvez suivre le lien Ad Choices afin d'identifier les pays dans lesquels vous pouvez refuser de recevoir des annonces publicitaires basées sur vos intérêts.

Votre choix concernant la réception de publicités basées sur les intérêts dans les applications mobiles

Certains systèmes d'exploitation récents pour appareils mobiles vous permettent de limiter l'utilisation d'informations pour l'affichage de publicités basées sur les intérêts dans les applications mobiles. Vous pouvez vérifier les paramètres de votre appareil pour ces options dans le système d'exploitation.

Publication de tiers sur les sites web de P&G

Nous pouvons permettre à des tiers, y compris des partenaires commerciaux et des réseaux publicitaires, d'afficher des publicités sur les sites web de P&G. Certaines de ces entreprises peuvent éventuellement reconnaître votre appareil via des cookies ou autres technologies chaque fois qu'ils vous envoient des publicités en ligne. Cela leur permet de comprendre où vous, ou d'autres personnes qui utilisent votre ordinateur, avez vu la publicité pour envoyer des annonces publicitaires dont ils pensent qu'elles vous intéresseront.

Liens vers des sites web de tiers et Social Media

Les sites web P&G peuvent contenir des liens vers des sites web de tiers. P&G ne contrôle pas ces sites web tiers et nous vous recommandons de lire la déclaration de protection des données de tous les sites web que vous visitez.

Réseaux sociaux et plugins de tiers

Nos sites web peuvent contenir des plugins de réseaux sociaux ou d'autres tiers. Un exemple de plugin est le bouton «J'aime» de Facebook. Dans la mesure de ce qui est légalement permis, ces plugins peuvent communiquer avec le fournisseur tiers l'ayant mis à disposition et lui envoyer des informations, même si vous ne cliquez pas sur le plugin. Ces informations peuvent comprendre l'adresse IP, des informations sur votre navigateur et votre appareil, l'adresse de la page que vous visitez sur notre site web. Charger un plugin, l'utiliser ou cliquer dessus peut également installer des cookies, les lire et les transmettre. Ces cookies peuvent contenir un identifiant unique qui renvoie le réseau social ou le fournisseur tiers vers vous. Le chargement, la fonctionnalité et l'utilisation du plugin sont soumis aux dispositions sur la protection des données et les conditions d'utilisation du fournisseur tiers ayant mis le plugin à disposition.

Inscription via des réseaux sociaux et comptes de fournisseurs tiers

Nos sites web peuvent vous permettre de vous inscrire via un réseau social ou un autre compte de prestataire tiers. La fonction «Se connecter avec Facebook» est un exemple de connexion via un compte de prestataire tiers. La connexion à un de nos sites web via un de nos réseaux sociaux ou autres comptes de prestataires tiers peut nous permettre de collecter des informations auxquelles vous nous avez permis d'accéder via réseau social ou prestataire tiers. La fonction de connexion peut également transmettre des informations au réseau social ou aux prestataires tiers, comme p. ex. votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous authentifier. Le réseau social ou le prestataire tiers peuvent également collecter automatiquement des informations comme votre adresse IP, des informations sur votre navigateur et votre appareil et l'adresse de la page que vous visitez sur notre site web. La fonction de connexion peut également installer ou lire des cookies du fournisseur tiers contenant un identifiant unique

Réseau ou que des tiers vous attribuent. La fonctionnalité et votre utilisation de la connexion sont soumis à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation du fournisseur mettant à disposition la fonctionnalité de connexion.

Contenus créés par l'utilisateur

Certains sites web et certaines applications de P&G permettent aux utilisateurs d'envoyer certains contenus pour des concours, des blogs, des vidéos et autres fonctions. Veuillez garder à l'esprit que toutes les informations que vous transmettez sous forme de contenus créés en tant qu'utilisateur aux sites web de P&G ou que vous mettez à leur disposition deviennent des informations publiques. Vous devriez exercer la plus grande prudence lorsque vous décidez de publier vos informations personnelles, financières ou autres. P&G ne peut pas empêcher que de telles informations soient utilisées par des tiers d'une façon contrevenant à la politique de confidentialité, la loi ou la protection de vos données personnelles et de votre sécurité. P&G décline toute responsabilité quant aux résultats de telles publications.

Sécurité des données

P&G s'engage à protéger les données à caractère personnel. Nous avons mis en place des procédures techniques, administratives et physiques pour protéger les données à caractère personnel de toute perte, utilisation malicieuse ou modification.

Nous limitons l'accès aux données à caractère personnel aux personnes qui en ont besoin à des fins commerciales. Nous conservons les données à caractère personnel seulement aussi longtemps que considéré nécessaire dans la limite du raisonnable.

Transmission de données

P&G peut transmettre vos données à caractère personnel au sein du groupe P&G et / ou à des tiers comme p. ex. nos prestataires tiers. Vos données à caractère personnel peuvent être transmises dans un autre pays que celui où elles ont été saisies et y être stockées et traitées. Les États-Unis peuvent également compter parmi ces pays. Quand nous transmettons des données, nous le faisons en conformité avec les lois de protection des données en vigueur.

Nous avons mis en place des procédures et des contrôles pour protéger les données à caractère personnel, quel que soit leur pays de stockage ou le pays où elles ont été transmises.

Sphère privée des enfants en ligne

Nous ne visons pas à recueillir les données à caractère personnel d'enfants de moins de 13 ans – ou comme défini par la législation locale – en ligne, sauf sur certains sites web développés spécialement pour les enfants. Sur des sites web de ce type, nous agissons en conformité avec la législation en vigueur sur la protection des données.

Contactez P&G

Si vous avez des questions ou des remarques concernant la protection de vos données, veuillez vous adresser directement à P&G. Vous pouvez consulter les informations spécifiques à l'Allemagne à la fin de cette déclaration pour trouver une adresse postale ou e-mail où nous contacter.

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante:

P&G Global Privacy Office

PO Box 599

Cincinnati, OH, 45202

USA

P&G participe au programme des entreprises reconnues (Accredited Business Program) de l'US Council of Better Business Bureaus (BBB). De plus amples informations sur ce programme et sur la procédure de résolution des litiges sont disponibles sur www.bbb.org

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous publions des modifications de cette déclaration de confidentialité et mettons à jour la date de validité quand cette déclaration de confidentialité est mise à jour.

Si nous réalisons des modifications importantes de cette déclaration de confidentialité, nous vous en informerons par e-mail à la dernière adresse que vous nous aurez donnée ou par publication d'une notice sur les modifications de ce site web.

Informations spécifiques au pays – ALLEMAGNE

Procter & Gamble prend très au sérieux les questions de la protection des données. Nous visons tout particulièrement à assurer une protection adéquate de la vie privée de nos clients lorsqu'ils utilisent nos services et à respecter les dispositions légales en vigueur sur la protection des données, en particulier les prescriptions de la loi sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz BDSG) et de la loi sur les médias télé (Telemediengesetz, TMG).

Le site responsable du traitement de vos données à caractère personnel en Allemagne est Procter & Gamble Service GmbH.

Nous traitons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement si vous avez donné votre accord ou si une disposition légale permet le traitement ou l'utilisation. Vous pouvez retirer votre accord à l'utilisation commerciale de vos données à tout moment et résilier entièrement ou partiellement un accord donné pour la collecte et l'utilisation de vos données pour l'avenir. Dans ce dernier cas nous supprimerons le volume de vos données que vous souhaitez ou les bloquons pour une utilisation publicitaire ultérieure. Pour ce faire, veuillez vous adresser à Procter & Gamble Service GmbH (voir adresse ci-après).

Si des profils d'utilisation avec des pseudonymes sont créés à des fins publicitaires, à des fins de recherche marketing et/ou pour ajuster nos services selon nos besoins, cela est réalisé uniquement si vous n'avez pas refusé une utilisation correspondante de vos données. Les profils d'utilisateur ne sont à aucun moment liés à d'autres données vous concernant.

Pour faire valoir votre opposition à cette utilisation, veuillez vous désinscrire via les fonctions de résiliation disponibles ou utiliser l'option d'opt-out correspondante.

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel que nous administrons contre les manipulations involontaires ou préméditées, contre les pertes, contre la destruction ou contre un accès par des personnes non autorisées. Vos données sont stockées uniquement dans la mesure du nécessaire pour la réalisation de nos prestations ou dans le cadre de nos obligations légales ou juridiques de conservation.

Vous avez à tout moment le droit de recevoir des informations sur les données vous concernant que nous conservons. Si vos données sont erronées ou conservées à tort, nous serons heureux de les corriger, de les bloquer ou de les supprimer. Veuillez adresser les demandes d'information, les déclarations de résiliation/d'opposition, les réclamations, les questions ou les suggestions pour la protection des données à l'adresse suivante:

Procter & Gamble Service GmbH

Sulzbacher Str. 40-50

65824 Schwalbach

Pour nous contacter par e-mail, veuillez utiliser le formulaire de contact sur le site web suivant:

<https://pgconsumercare.secure.force.com/ContactUs/SitesContactUsV2?sid=PGDE>

Le respect des principes légaux de protection des données et des dispositions de sécurité techniques et organisationnelles est supervisé par nos responsables de la protection des données. En cas de questions sur la protection des données, celui-ci se tient à votre entière disposition à l'adresse ci-dessus.